



esperanza.orozco@zapotlanejo.gob.mx

Lic. Esperanza Guadalupe Orozco Robles

Curriculum Vitae

Habilidades:

- Gestión e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma Norma ISO 9001:2015
- Certificación de procesos bajo la norma ISO 9001:2015
- Planeación, desarrollo y seguimiento de Auditorías Internas
- Dirección Implementación de la Metodología 5s
- de Proyectos estratégicos
- Documentación de Procedimientos
- Planeación estratégica
- Amplio conocimiento sobre declaraciones patrimoniales y de intereses
- Conocimiento y capacitación sobre la iniciativa de declaración 3 de 3
- Dirección activa en materia de Transparencia, rendición de cuentas y la herramienta CIMTRA
- Control Interno
- Conocimiento sobre los procesos de responsabilidad administrativa
- Dominio del proceso enseñanza – aprendizaje
- Ruta de mejora
- Conocimiento del programa SAP
- Control de ventas, cobranza, gastos e inventarios

Experiencia:

H. Ayuntamiento de Zapotlanejo, Jalisco.

Contralora Municipal (2018 a la fecha)

Jefa del Departamento de Gestión de Calidad y Desarrollo Institucional (2018)

- *Planeación estratégica*
- Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio

Jefe de Auditoría Financiera (2015-2018)

- Programación, planeación, implementación y seguimiento de diversas auditorías internas
- Auditor líder
- Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio

- Certificación de la Unidad de Transparencia bajo la Norma ISO 9001:2015
- Enlace Municipal de Control Interno con Red de Orientación en Contraloría Social para los Gobiernos Locales (ROCSGL)

Escuela Primaria 195 “Colegio Motolinia”

Profesor frente a grupo (2012-2015)

- Participación activa y participativa en Consejos Técnicos Escolares
- Propuesta y seguimiento de actividades mensuales sobre la ruta de mejora escolar
- Apoyo administrativo a la Dirección del Plantel

Corporativo BPO

- Implementación de la metodología 5'S.
- Participación en el Departamento de Contabilidad

Intro Pacífico Del Mar S.A. de C.V.

- Actividades administrativo-contables

Formación académica:

Licenciatura en Administración. Instituto Tecnológico Superior (ITSZ) (2012)

Especialidad en Dirección de Marketing Empresarial. ISTZ (2012)

Otros estudios:

Curso Formación de Auditores Interno Mediante la Norma ISO 9001:2015. COPARMEX JALISCO (2016)

Curso Administración de Almacén y Control de Inventarios. COPARMEX JALISCO (2017)

Taller Desarrollo Humano, Calidad en el Servicio y Atención al Ciudadano (2018)

Diplomado en “Gobierno y Administración Pública Municipal” INAFED (2019)

Curso Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos INAI (2019)

Diplomado en Transparencia y Protección de Datos Personales Para la Gestión Pública ITEI-CUCEA (2019) 120hrs

Curso El Nuevo Régimen de Responsabilidades Administrativas y Penales Vinculadas a Hechos de Corrupción. CIDE-RRC-USAID-SNA (2020)

Curso de Sensibilización, Equidad de Género, Igualdad, Sustantiva y Derechos Humanos de las Mujeres. IGUALDAD, DESARROLLO Y ADELANTO, S.C., (2020) 20 hrs.

Diplomado “Hacienda Pública Municipal” INADEF (2020)

Curso Operación y funcionalidades del SIPOT. INAI-ITEI-SNT (2020)

Taller “Empoderamiento de las Mujeres a través de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales” INAI (2021)

Curso “Contraloría Municipal” Capítulo III Diálogos por la Gestión Pública. CONTRALORIA MUNICIPAL DE PUEBLA (2021)

Curso Diseño de Indicadores Para el Desarrollo Social. CONEVAL(2021)

Seminario Internacional Privacidad en Entornos Digitales. ITEI(2021)40 Hrs.

Curso Buenas Prácticas en Materia de Protección de Datos Personales. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)

Curso Derecho al Olvido. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)

Curso Uso de Redes Sociales en el Sector Público. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)

Curso Recomendaciones órgano Garante en el Proceso de Entrega Recepción. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)

Curso “Combate y Control de la Corrupción en el Servicio Público con Enfoque Presupuestal”. UNAM-SESNA En curso.

"Del discurso a la acción local: experiencias innovadoras en transparencia y participación ciudadana" Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo - AECID Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. En curso